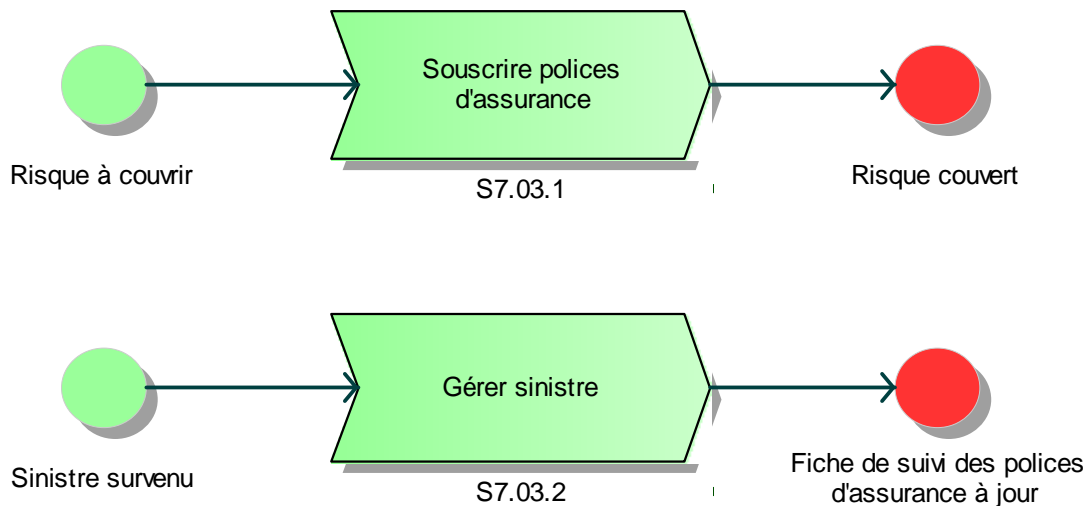


Souscrire polices d'assurance		
Validé le :	Par :	Version :
08/12/09	Responsable processus	V1.1

## Chaîne de valeur du processus



### Objectif du processus :

Il s'agit de contracter des polices d'assurance pour l'entreprise en fonction des risques à couvrir et de traiter les sinistres survenus.

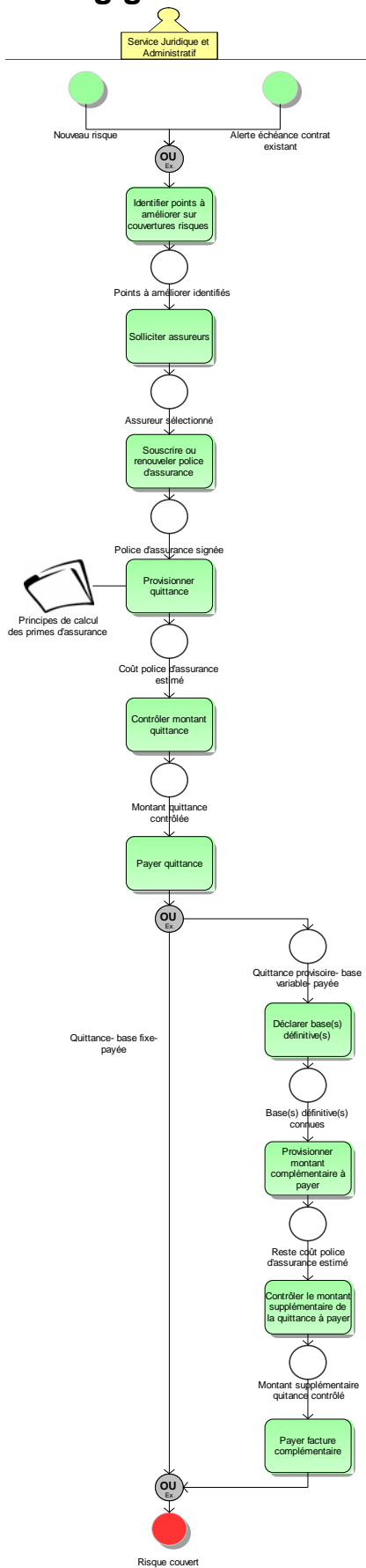
### **1 - Objet de la procédure**

Actifs de l'entreprise assurés à leur juste valeur.

### **2 - Définitions**

Il n'y a pas de termes spécifiques dans cette procédure.

### 3 - Logigramme



## 4 - Description des fonctions

### Identifier points à améliorer sur couvertures risques

*Il est nécessaire de s'assurer que la couverture de risque offerte par les contrats d'assurance en cours est suffisante pour protéger les actifs de l'organisation et ses activités. En cas d'activité nouvelle, d'investissement nouveau, et plus généralement en fin d'année dans un délai qui permette de dénoncer le contrat d'assurance en cours, il convient donc de dresser une liste exhaustive :*

- des points à améliorer sur la prévention des risques,
- des problèmes éventuels identifiés lors de déclarations de sinistres pendant l'année,
- du patrimoine (en valeur actualisée) et des activités à couvrir (chiffre d'affaires de l'année découpé par activités à couvrir). Au demeurant ces données sont souvent requises pour régulariser les primes d'assurance de l'année en cours.

*Si les ajustements nécessaires sont importants ou que les primes d'assurance paraissent manifestement surévaluées, il conviendra de mettre les assureurs en concurrence. Sinon il est suffisant d'obtenir des ajustements mineurs dans les polices en cours.*

Données en entrée	Données en sortie
Numéro police d'assurance N Objet du risque Nom assurance actuelle Type de couverture recherchée	

Documents en entrée	Documents en sortie
Fichier suivi des sinistres Police d'assurance année N	Proposition de renouvellement d'assurance Etats du patrimoine actualisés Liste des besoins d'assurance

### Solliciter assureurs

*Sur la base de la liste des besoins d'assurance, ou d'une partie de celle-ci seulement, solliciter différents assureurs, sans oublier l'assureur actuel afin de d'identifier l'offre la plus intéressante.*

Données en entrée	Données en sortie
Numéro police d'assurance N Objet du risque Données du contrat amenées à évoluer Etats du patrimoine actualisés	Assureur choisi Nom contact Coordonnées contact

Documents en entrée	Documents en sortie
Liste assureurs à consulter Liste des besoins d'assurance Police d'assurance année N Etats du patrimoine actualisés	Proposition d'assurance

### Souscrire ou renouveler police d'assurance

*Choisir l'offre d'assurance la plus appropriée en fonction de son coût, des risques couverts et de la solidité de la compagnie d'assurance.  
 La police d'assurance peut se calculer sur base fixe ou variable.*

Données en entrée	Données en sortie
Numéro police d'assurance N Assureur choisi Nom contact Coordonnées contact	Numéro police d'assurance N+1

Documents en entrée	Documents en sortie
Police d'assurance année N Proposition de renouvellement d'assurance Proposition d'assurance	Police d'assurance N+1

## Provisionner quittance

*En fonction des bases déclarées à l'assureur, et des principes de calcul des primes d'assurances, il est souhaitable d'effectuer un calcul préalable du coût de chaque police. Ce calcul permet de comptabiliser des provisions cohérentes avant la réception des primes d'assurance, et de contrôler aisément la validité de ces primes.*

Données en entrée	Données en sortie
Assureur choisi Nom contact Coordonnées contact Statut police d'assurance Catégorie de base Base variable 1 déclarée Base fixe 1 déclarée Taux 1 Type de base 1 Base variable 2 déclarée Base fixe 2 déclarée Taux 2 Type de base 2 Base variable 3 déclarée Base fixe 3 déclarée Taux 3 Type de base 3	Sous-total 1 estimé à contrôler Sous-total 2 estimé à contrôler Sous-total 3 estimé à contrôler Montant total quittance à contrôler

Documents en entrée	Documents en sortie
Quittance	

## Contrôler montant quittance

*Vérifier que le montant de la quittance est exact et conforme à la police d'assurance concerné. Demander une correction de la quittance si une erreur est détectée.*

Données en entrée	Données en sortie
Nom contact Coordonnées contact Assureur choisi Statut police d'assurance	Sous-total 1 estimé à contrôler Sous-total 2 estimé à contrôler Sous-total 3 estimé à contrôler Montant total quittance à contrôler

Sous-total 1 estimé à contrôler	Sous-total 1 contrôlé
Sous-total 2 estimé à contrôler	Sous-total 2 contrôlé
Sous-total 3 estimé à contrôler	Sous-total 3 contrôlé
Montant total quittance à contrôler	Montant total quittance contrôlé

Documents en entrée	Documents en sortie
Quittance	

## Payer quittance

La facture est payée en fonction du type de base. S'il s'agit de base(s) fixe(s), le risque est couvert dès que la facture est honorée. S'il s'agit de base(s) variable(s), il faut attendre la déclaration de(s) base(s) définitive(s). La facture doit être effectivement payée pour que la couverture des risques soit activée.

Données en entrée	Données en sortie
Montant total quittance à contrôler	Quittance payée
Montant total quittance contrôlé	

Documents en entrée	Documents en sortie
Quittance	Facture
Police d'assurance N+1	

## Déclarer base(s) définitive(s)

Le montant de la quittance à payer a été calculé selon des bases variables. Il s'agit maintenant de déclarer les bases définitives afin de régler le complément.

Données en entrée	Données en sortie
Type de base 1	Base définitive 1
Type de base 2	Base définitive 2
Type de base 3	Base définitive 3

## Provisionner montant complémentaire à payer

Données en entrée	Données en sortie
Taux 1	Base complémentaire 1
Type de base 1	Base complémentaire 2
Base définitive 1	Base complémentaire 3
Base variable 1	Total complémentaire à provisionner
Taux 2	Complément 1 à contrôler
Type de base 2	Complément 2 à contrôler
Base définitive 2	Complément 3 à contrôler
Base variable 2	Total complément à contrôler
Taux 3	
Type de base 3	
Base définitive 3	
Base variable 3	

## Contrôler le montant supplémentaire de la quittance à payer

Vérifier que le montant supplémentaire de la quittance est exact et conforme à la police

d'assurance concerné. Demander une correction de la quittance si une erreur est détectée

Données en entrée	Données en sortie
Complément 1 à contrôler	Complément 1 vérifié
Complément 2 à contrôler	Complément 2 vérifié
Complément 3 à contrôler	Complément 3 vérifié
Total complémentaire à provisionner	Total complémentaire vérifié

**Payer facture complémentaire**

L'entreprise règle le montant supplémentaire de la quittance suite à al déclaration des bases définitives:  $(\text{Base définitive} - \text{Base variable}) * \text{taux} = \text{complément quittance à payer}$ .

Données en entrée	Données en sortie
Montant payé	Statut facture
Montant complémentaire à payer	

**5 - Description des règles de gestion**

**Principes de calcul des primes d'assurance**