

# Étude de marché BPM 2007

Une étude de



Business Process  
Management Services

Le portail dédié au management des processus

Quelle est la réalité des besoins des entreprises en matière de gestion des processus ?

Sont-elles prêtes pour gérer efficacement leurs processus métiers ?

Quel est le niveau d'avancement des projets BPM et quels enseignements peut-on en tirer ?

## Sommaire

- 1. Objectifs de l'étude**
- 2. Périmètre de l'étude**
- 3. Méthodologie**
- 4. Segmentation des fonctions**
- 5. Segmentation des secteurs d'activité**
- 6. Opinion sur le management des processus métiers**
- 7. Maîtrise des concepts clés liés au BPM**
- 8. Niveau d'information**
- 9. Canaux d'information**
- 10. Responsabilité de la formalisation, du suivi et de l'optimisation des processus métier**
- 11. Problématiques importantes pour l'entreprise**
- 12. Facteurs favorisant une démarche processus**
- 13. Les projets de BPM**
- 14. Raisons pour lesquelles aucun projet n'a été démarré**
- 15. Les difficultés des projets**
- 16. Les bénéfices des projets**
- 17. Conclusion**
- 18. Annexes**

# BON DE COMMANDE – Etude de marché BPM 2007

## Contact

Nom : \_\_\_\_\_  
Fonction : \_\_\_\_\_  
Tél : \_\_\_\_\_  
Mail : \_\_\_\_\_

## Client

Société : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Votre Référence commande : \_\_\_\_\_  
N° TVA Intracomm. : \_\_\_\_\_

Désignation	Qté	P.U. H.T. (€)	Total EUROS
Format papier		750 €	
Format PDF		600 €	
TOTAL COMMANDE H.T.		EUR	
Montant T.V.A. 19,6%		EUR	
TOTAL COMMANDE T.T.C.		EUR	

## MODALITES DE FACTURATION ET DE REGLEMENT

Coordonnées bancaires : 30003 03330 00020535893 79	Bank Account : IBAN : FR76 30003 03330 00020535893 79
Domiciliation : Société Générale Paris Auber	Bank Name : Société Générale Paris Auber
N° TVA Intracomm. : FR73413680059	VAT Code Number : FR73413680059

Ci-joint un **chèque à l'ordre de BPMS** : une facture acquittée sera envoyée.

Règlement à réception de facture mentionnant la référence commande : \_\_\_\_\_

**L'étude sera expédiée à réception du règlement sauf envoi d'un bon de commande à entête de la société ou de l'organisme public**, émis et envoyé à BPMS

Date : \_\_\_\_\_  
Signature : \_\_\_\_\_

Compléter ce bulletin et le renvoyer à :

**BPMS**

5<sup>e</sup> étage Face

98, boulevard Sébastopol 75003 Paris

Vous pouvez aussi le Faxer au +33 1 42 71 20 49